

Hik Connect

Dragi klijenti,

HiDDNS (www.hik-online.com) je dinamican domen obezbedjen klijentima od strane Hikvision-a tokom prethodnih godina. Ova usluga omogućava pristup kamerama za video nadzor direktno sa mobilnih uredjaja. Usled povecanja broja registrovanih uredjaja, a u cilju pracenja savremenih tehnologija, Hikvision ima zadovoljstvo da objavi novi extranet servis: **Hik Connect**, platformu baziranu na cloud-u. Originalni dinamicki domen servis i alarm su integrisani i podrzani ovom novom platformom.

Ovo znaci da ce aktuelni HiDDNS (www.hik-online.com) biti ukinut u nekoliko koraka, u skladu sa opisom ispod:

Korak	Vremenski rok	Aktivnosti	Detalji
1.	30. Decembar 2016.	HiDDNS Web Portal (HiDDNS korisnicki nalog menadzment Sistema) ce biti zatvoren	* HiDDNS registracija korisnickog naloga i logovanje su blokirani * HiDDNS funkcije nisu onemogucene. Korisnici jos uvek mogu pristupiti svakom uredjaju preko domena URL ili preko iVMS-4200/iVMS-4500 klijent softvera.
2.	16. Februar 2017.	Novi uredjaji ne mogu vise biti registrovani na postojecu HiDDNS platformu	* Vec registrovani uredjaji jos uvek mogu koristiti HiDDNS funkcije

Shodno ovim promenama, svi korisnici HiDDNS servisa treba da predju na novi Hik Connect. Hikvision ce omoguciti asistenciju svim korisnicima kako bi sto lakse presli na novi servis.

Ljubazno Vas obavestavamo da treca strana DDNS servisa (DynDNS, NO-IP i PeanutHull) moze jos uvek biti korisцена za Hikvision kamere i snimace.

Budite slobodni da nas kontaktirate preko lokalne tehnicke podrške ili email-om support.eu@hikvision.com za asistenciju. Izvinjavamo se za bilo kakve nelagodnosti usled ove promene i zahvaljujemo jos jednom na kontinuiranoj podrsci.

Srdacan pozdrav,

Hikvision Europe